

Liste des exceptions :

Remarques :

- Lors de vos envois, il est possible que votre SMS n'aboutisse pas. Dans 95% des cas, cela est lié aux filtrages des opérateurs tiers. Voici ci-dessous la liste des exceptions à éviter lors de vos envois, et ce afin d'optimiser votre taux d'aboutissement.

Afrique du Sud

- Vodacom emploie des filtrages. Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge par cet opérateur.

Algérie

- L'envoi avec un expéditeur alphanumérique est indisponible vers l'opérateur Djezzy.

Allemagne

- L'envoi avec un expéditeur alphanumérique est indisponible.

Amérique latine

- Les accusés de réception dans cette région ne sont pas fiables. Des tests sont fortement recommandés. Les accusés de réception seront fournis lorsqu'ils seront disponibles à partir de l'opérateur.
- Claro fait appel à des filtres. L'envoi de SMS depuis des expéditeurs alphanumériques n'est pas garanti.

Australie

- En raison d'une limitation technique dans le réseau de Telstra, les accusés de réception ne sont plus garantis si l'expéditeur du message comporte un caractère vide (espace vide).
- Tous les messages de Telstra avec des expéditeurs numériques doivent commencer par 61. Les expéditeurs numériques sans ce préfixe pourraient être rejetés par l'opérateur.

Azerbaïdjan

- Azercell utilise des filtrages, l'envoi avec des expéditeurs alphanumériques n'est pas garanti.

Belgique

- Les expéditeurs de code courts ne sont pas pris en charge lors d'envois vers Base, Mobistar ou Proximus.
- L'utilisation de MSISDNs belges ou d'expéditeurs alphanumériques peuvent être filtrés.
- Suite au filtrage des opérateurs belges, les expéditeurs de type alphanumérique et MSISDN Belgacom et Mobistar sont remplacés par +33600000000.

Brésil

- Les accusés de réception ne sont pas garantis.
- L'expéditeur est remplacé par un numéro long.

Canada

- L'envoi avec un expéditeur alphanumérique est indisponible.

Chine

- Les expéditeurs peuvent être remplacés par les opérateurs chinois. Les expéditeurs seront écrasés par le 7022311212 China Unicom et China Mobile sur 555501938220.
- L'utilisation de binaires est complètement défendu en Chine. La longueur du message est de 60 caractères max pour les caractères latins et 60 pour Unicode. Les accusés de réception ne sont pas garantis.

Corée du Sud

- Les Contenus binaires ne sont pas pris en charge.
- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge. Le contenu des messages sont limités à 40 caractères coréens (80 octets).

Egypte

- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge pour Vodafone Egypt.
- Les accusés de réception ne sont pas garantis sur Vodafone Egypte et Mobinil.

Emirats Arabes Unis

- Etisalat utilise des filtres. L'aboutissement des messages avec expéditeurs alphanumériques et numériques commençant par '0 'ou '971' ne sont pas garantis. * En raison des filtrages, les accusés de réception ne sont pas fiables dans le pays.

Etats-Unis

- Seuls les SMS utilisés dans le cadre d'alerting ou d'authentification sont autorisés.
- La création d'un modèle est nécessaire au préalable. Merci de nous consulter.

Finlande

- L'aboutissement des messages avec des expéditeurs alphanumériques vers Telia Sonera n'est pas garanti en raison de blocages par l'opérateur d'origine.

France

- En raison des filtrages des messages de SFR, les envois ne fonctionneront de manière fiable qu'en alphanumérique vers cet opérateur.
- Les expéditeurs sont remplacés par un numéro court dans le cas d'un envoi vers l'opérateur Free. La mention **STOP:36111** doit être présente et le format **Flash** n'est pas supporté.
- L'unicode (8bit) ainsi que les expéditeurs numériques ne sont actuellement pas supporté vers l'opérateur Bouygues.

Hong Kong

- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge le dimanche.

Inde

- Les expéditeurs seront remplacés par un numéro court.
- Les messages ne seront délivrés qu'entre 9h et 21h.

Indonésie

- Telkomsel utilise le filtrage de contenu. L'envoi d'un SMS n'est pas recommandé sans tests. Les accusés de réception ne sont pas fiables.

Irlande

- Les messages vers "O2 Ireland" envoyés avec un expéditeur alphanumérique de plus de 11 chiffres seront rejetés.

Italie

- Les messages contenant des numéros premium (899xxxxxx, 894xxxxxx, 895xxxxxx, 892xxxxxx, 166xxxxxx etc) peuvent être bloqués par les opérateurs.

Jordanie

- FastLink filtre les messages avec des expéditeurs alphanumériques. Les messages peuvent être rejetés.

Koweït

- L'opérateur Zain (MTCnet) filtre les expéditeurs alphanumériques. Utilisez des expéditeurs numériques (non locaux) pour le trafic vers ce réseau.

Malaisie

- La Malaisie utilise des connexions directes. Les accusés de réception ne sont pas supportés par les opérateurs de réseaux. Le régulateur de la Malaisie exige que tous les contenus de messages commerciaux d'inclure le marquage des prix. Les clients sont invités à inclure "0,00 € <espace>" en face de contenu du message. Par exemple, "0,00 € Votre compte a été activé.". Seule la norme du caractère GSM est pris en charge. S'il vous plaît, évitez d'utiliser des caractères qui ne relèvent pas de cette encodage pour éviter les erreurs.

Maroc

- En raison du filtrage de l'ensemble des messages à destination du Maroc, les opérateurs peuvent filtrer les SMS. Malheureusement, les accusés de réception reviennent systématiquement en Reçu par le centre SMS Marocain alors que ces derniers n'aboutissent pas forcément.

Martinique

- L'envoi avec un expéditeur alphanumérique est indisponible vers l'opérateur Orange Martinique.

Mayotte

- L'envoi avec un expéditeur alphanumérique est indisponible.

Nouvelle-Calédonie

- Les expéditeurs alphanumériques sont bloqués par l'opérateur Mobilis.

Nouvelle-Zélande

- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge par Telecom NZ.

Norvège

- En raison de filtrage, seuls les expéditeurs MSISDN sont fiables à Telenor.

Pologne

- "P4 Play" filtre les SMS avec les expéditeurs alphanumériques.

Portugal

- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge à Vodafone prepay utilisateurs.

Qatar

- Les expéditeurs alphanumériques pourraient être filtrés par l'opérateur. Nous recommandons d'utiliser des expéditeurs MSISDN.

Roumanie

- Les expéditeurs alphanumériques ne sont pas pris en charge par Cosmorum.

Royaume-Uni

- En raison des restrictions de services techniques, les expéditeurs numériques doivent être utilisés. En outre, les messages ne doivent pas être transmis entre les heures de 22h00 et 08h00. Cela empêche les perturbations si le message est livré comme un appel text-to-voix.

Russie et le Kazakhstan

- Kcell bloque la réception des SMS.

Sri Lanka

- L'opérateur "MTN" au Sri Lanka emploie des filtres. L'utilisation des expéditeurs alphanumériques n'est pas souhaitable vers cet opérateur.

Suède

- Les abonnés mobiles ne sont couverts qu'en cas d'itinérance vers le réseau de Tele2.

Taiwan

- En raison du filtrage des messages, les expéditeurs alphanumériques pour Chunghwa Telecom peuvent être filtrés par l'opérateur.

Tunisie

- Ooredoo Tunisie filtre les SMS comportant un émetteur alphanumérique.

Turquie

- Les messages envoyés à Turkcell et Vodafone en Turquie avec des créateurs alphanumériques peuvent être bloqués. La remise des accusés de réception n'est pas garantie.

Vietnam

- Le Vietnam bloque les expéditeurs alphanumériques en raison de restrictions en provenance du Ministère des Postes et de la télématique du Vietnam. Viettel a recours à un filtrage et, par conséquent, les expéditeurs peuvent être écrasés. Les expéditeurs alphanumériques sont pas pris en charge à cet opérateur. * Les expéditeurs numériques sont pris en charge, mais s'il vous plaît évitez l'utilisation d'identifiants expéditeur comme le code court à partir de 997, 8xxx, 6XXX ou des numéros internationaux en commençant par 84xx, 84xx